

## **Términos y condiciones**

1.- Nos hacemos responsables de que tu pedido sea entregado en el domicilio indicado, sin embargo no podemos garantizar que el regalo sea entregado a la persona a quien fue dirigido.

\*De acuerdo a las paqueterías cualquier persona mayor de edad que se encuentre dentro del domicilio está autorizado para recibir.

2.- No realizamos reembolsos ni aceptamos devoluciones. No te preocupes, cuidamos hasta el último detalle, tu regalo te encantará y aún más a quien lo reciba.

3.- En caso de que la paquetería considere tu dirección de envío como zona restringida o de riesgo, podrán recoger el paquete en la oficina de paquetería más cercana o en su defecto indicarnos una nueva dirección de envío cubriendo los gastos del mismo.

4.- Si cometiste algún error al momento de ordenar, envíanos a la brevedad un correo a [ayuda@lootstudio.mx](mailto:ayuda@lootstudio.mx). Para ayudarte, si para este momento ya tienes una guía asignada, NO se aceptan cancelaciones.

5.- Si por error nuestro te llegó un modelo distinto al que ordenaste, te reemplazaremos el producto en un plazo razonable, solo necesitas enviarnos un correo a [atencion@lootstudio.mx](mailto:atencion@lootstudio.mx), adjuntando una imagen del producto que recibiste.

6.- Los pedidos que requieran envío y sean realizados entre el Viernes a las 16:00 horas hasta el domingo serán enviados el día Lunes.

7.- Los pedidos se preparan al día siguiente hábil de recibir tu orden de compra.