

Preguntas frecuentes

1.- ¿Hacen envíos a toda la República Mexicana?

Sí, siempre y cuando la paquetería no considere la zona como restringida o peligrosa (revisar políticas).

2.- ¿Puedo pedir varias gift box?

En ésta página podrás pedir las veces de quieras iniciando una nueva compra. Sin embargo nos especializamos en hacer pedidos grandes para tus eventos, te pedimos por favor nos escribas a pedidos@lootstudio.mx para apoyarte en esos casos.

3.- ¿Cómo sabré que mi pedido ya está programado?

Una vez que tu pago sea reflejado, recibirás un correo electrónico de confirmación.

4.- ¿Cómo saber que mi gift box ha sido entregada?

Puedes estar tranquilo@ ya que estarás al tanto vía correo electrónico del status de tu pedido hasta el momento en que la paquetería lo entregue en el domicilio indicado.